


**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI
SZABÁLYZAT
2018.**

Hatályos: 2018. május 24. napjától

Cégszerű aláírás:


"FERRVÁZ" KFT.
1161 Budapest, János u. 175.
Adószám: 12905318-2-42

A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja a „FERR-VÁZ” Ipari Termelő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (székhelye: 1161 Budapest, János utca 175., adószáma: 12095319-2-42, cégjegyzékszám: Cg.01-09-465188; nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróháza – a továbbiakban: „Adatkezelő”, „Szolgáltató”, „FERR-VÁZ” Kft.) adatvédelmi és adatkezelési politikájának rögzítése a törvényben meghatározott adatvédelmi és adatkezelési elvek figyelembevételével, mely által a Szolgáltató valamennyi szolgáltatásának igénybevétele során biztosított legyen az érintettek személyhez fűződő jogainak, különös tekintettel személyes adatok védelméhez való jogának tiszteletben tartása, az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, illetőleg kezelése során.

A „FERR-VÁZ” Kft. termékek megrendelésre történő legyártásával foglalkozik, elsősorban fém illetve acél, alumínium eszközök, szerszámok, alkatrészek tervezésével, gyártásával, hegesztésével, összeszerelésével segíti ügyfeleit.

A „FERR-VÁZ” Kft. az üzletfelek részéről úgynevezett személyes adatot csak nagyon korlátozottan, elsősorban munkavállalói, valamint üzletfeleinek természetes személy képviselői vonatkozásában tart nyilván. A fent részletezett adatokat FERR-VÁZ Kft. a tőle telhető legnagyobb biztonságban tárolja és kizárólag az ügyvezető által engedélyezett hozzáféréssel rendelkező munkavállalói számára hozzáférhető.

A „FERR-VÁZ” Kft. online webáruházat nem működtet, online vásárlás, rendelés felvétel (ilyen célú felületen) nem lehetséges. A „FERR-VÁZ” Kft. honlapján regisztrációra nincs mód (www.ferrvaz.hu – a továbbiakban: „honlap”). Ezek alapján egyértelműen rögzítésre kerül, hogy a „FERR-VÁZ” Kft. semmilyen módon nem gyűjt adatot webes felületen.

A „FERR-VÁZ” Kft. új ügyfeleitől, az esetek nagy többségében, kérés nélkül kap bizalmas vagy személyes adatnak minősülő dokumentumokat, .pdf kiterjesztésű, vagy .doc, .docx kiterjesztésű file-okat. Ezen bizalmas, esetenként személyes adatokat a „FERR-VÁZ” Kft. harmadik személyeknek tovább nem küldi, csak amennyiben erre jogszabályi kötelezettsége van vagy hatósági, bírósági megkeresés esetén.

1. Értelmező rendelkezések

1.1. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

1.2. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

1.3. Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító

jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

1.4. Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

1.5. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

1.6. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

1.7. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

2. Az adatkezelő megnevezése

Cégnév: „FERR-VÁZ” Kft.
Székhelye: 1161 Budapest, János utca 175.
E-mail: imre@ferrvaz.hu
Adószáma: 12095319-2-42
Cégjegyzék száma: Cg.01-09-465188

Adatkezelési nyilvántartási száma: -

- a továbbiakban Szolgáltató.

Az Ügyfél személyes adatainak kezelése során a Szolgáltató betartja az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait.

A 2011. évi CXII. törvény 65. § (3) a) pontja értelmében nem vezet adatvédelmi nyilvántartást a Hatóság arról az adatkezelésről, amely a) az adatkezelővel munkaviszonyban, tagsági viszonyban, óvodai nevelésben való részvételre irányuló, tanulói vagy tanulószerveződéses jogviszonyban, kollégiumi tagsági viszonyban vagy - a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfelei kivételével - ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik. Az Ügyfél mindenkor jogosult az adatkezelést letiltani.

3. Az adatok megismerésére jogosult természetes és jogi személyek, az adatfeldolgozó:

Az adatokat az adatkezelő és annak munkatársai jogosultak megismerni, az adatokat nem teszik közzé, harmadik személyek számára nem adják ki. Egyéb adatfeldolgozó, aki közvetetten

adatokhoz juthat: a „FERR-VÁZ” Kft. könyvelője, a IMEDIM Kft. (1012 Budapest, Lovas út 19-20. 1. ép.).

Adatkezelő a tevékenységével összefüggésben, az esetlegesen megadott adatokat semmilyen esetben sem továbbítja harmadik személy részére, csak hatósági megkeresés vagy jogszabályi előírás, illetőleg az érintett kifejezett hozzájárulása esetén.

4. A kezelt személyes adatok köre

A „FERR-VÁZ” Kft. tevékenységével összefüggésben, fő szabály szerint, harmadik személyek személyes adatait nem tartja nyilván. Ez alól kivételt jelent az egyes gazdasági kapcsolatok létrejöttkor, a szerződéskötéshez elengedhetetlenül szükséges adatok megismerése. Ezen adatokat a szerződésekkel együtt, papír alapon, zárt irattárban tartják korlátozott hozzáféréssel. Az adatokat a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő ideig őrzi meg az Adatkezelő, illetőleg a gazdasági kapcsolat fennállásáig.

5. Az adatkezelés jogalapja, módja és célja

5.1. Az adatkezelésre az Ügyfelek önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a gazdasági kapcsolat létrejötte során közölt adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást az Ügyfél a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen adatvédelmi szabályzat előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával, az e-mailcíme önkéntes megadásával, adja meg.

5.2. Az adatkezelés célja pl. a szolgáltatások nyújtásának biztosítása, megrendelések, kintlévőségek kezelése . A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag az esetlegesen létrejövő megrendelés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Ügyfél az e-mailcíme megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a megadott adatait az alábbi célokra felhasználhassuk:

- megrendelések kezelése
- hírlevél küldés
- kintlévőségek kezelése

A gazdasági kapcsolat létrejöttkor megadott elektronikus levélcímek (e-mail címek) adatkezelő általi felhasználásának módja a következő: az e-mail címek kezelése az ügyfél azonosítását, a szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartási célokat, illetőleg az ügyfél részére hírlevél megküldésére szolgál. Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások, továbbá egyéb hasonló szolgáltatásaira vonatkozó tájékoztatást elektronikus formában, e-mailben juttatja el ügyfél részére. Adatkezelő az ügyfél kifejezett hozzájárulásával küld a megadott e-mail címre marketing célú, saját hasonló szolgáltatásait vagy hirdetést tartalmazó hírleveleket.

A gazdasági kapcsolat létrejötte során megadott telefonszám adatkezelő általi felhasználásának módja a következő: a telefonszám kezelése az esetleges megrendelési folyamat során azonosítási, kapcsolattartási célokat szolgál.

Az Ügyfél adatait papír alapon, illetve számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük.

5.3. A rögzítésre kerülő adatok célja a társaság tevékenységének működtetése, statisztika-készítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, az ügyfelek jogainak védelme.

5.4. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

5.5. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, mert arra joga nincs. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a személyt terheli, aki az e-mail címet megadta.

6. Az adatkezelés időtartama

6.1. A gazdasági kapcsolat létrejöttét követően személyes adatot (ide nem értve a számviteli törvényben rögzített adatokat) kizárólag a gazdasági kapcsolat fennállásáig, vagy a jogszabályi előírások szerinti időtartamig őrzi meg az adatkezelő. Ezt követően az adatok törlésre kerülnek.

6.2. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

7. Az adatokat megismerni jogosult személyek köre

7.1. Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

7.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe. Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

7.3. A fentiekén túl az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Ügyfél kifejezett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

8. Az ügyfél jogai

8.1. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor kérheti azok módosítását. Ügyfél jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

8.2. Szolgáltató az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

8.3. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:
Levelezési cím: 1161 Budapest, János utca 175.
E-mail: imre@ferrvaz.hu

Az Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat a fenti elérhetőségeken keresztül.

8.4. Az Ügyfél bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az Ügyfél kérésére a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

8.5. Az ügyfél bíróság előtt érvényesítheti jogait, kérheti továbbá az adatvédelmi biztos segítségét is.

8.6. Amennyiben az Ügyfél a gazdasági kapcsolat létrejötte során harmadik fél adatait adta meg, és/vagy ezzel kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Ezen adatvédelmi szabályzatot a „FERR-VÁZ” Kft. a honlapon közzéteszi, valamint külön kérelemre, elektronikus úton megküldi.

9.2. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Ügyfelet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

9.3. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

9.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az Ügyfelek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.